



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e [@amaf_freguesia](https://www.instagram.com/amaf_freguesia)

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro

Rio de Janeiro, 13 de março de 2024

Ao Excelentíssimo Prefeito Eduardo Paes

Centro Administrativo São Sebastião

R. Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-110

ASSUNTO: PEDIDO DE AJUDA ACERCA DAS INCESSANTES INTERRUPÇÕES DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA NO BAIRRO DA FREGUESIA DE JACAREPAGUÁ

Considerando a iniciativa de vossa excelência no início deste mês no sentido de pressionar a concessionária Light para manter o fornecimento de energia por tempo integral em alguns bairros da cidade, como noticiado nos jornais,

E considerando a nossa dificuldade de fazê-lo por meio da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), solicitamos o apoio de vossa excelência para a questão das faltas de energias elétrica no bairro da Freguesia de Jacarepaguá,

Em anexo, enviamos todas as comunicações que tentamos fazer à ANEEL, com os protocolos de reclamações da Light.

Att,

Yuri Leal de Amorim

Aprovado pela Diretoria e pelo Conselho da AMAF gestão 2023/2025

Yuri Leal de Amorim

Presidente da AMAF

amaf@amafreguesia.org

www.amafreguesia.org



Rio de Janeiro, 10 de fevereiro de 2023

À Agência Nacional de Energia Elétrica

ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DA EMPRESA CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA LIGHT ACERCA DA DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO (RJ), BAIRRO DA FREGUESIA (JACAREPAGUÁ)

Considerando haver um longo histórico de serviços de fornecimento de energia marcados por incessantes interrupções do fornecimento de energia no bairro da Freguesia (de Jacarepaguá), localizado na cidade do Rio de Janeiro (RJ),

Considerando também um longo histórico de tentativas por parte dos moradores do bairro para a resolução do problema diretamente com os canais de comunicação com a concessionária por diversos moradores em diferentes momentos,

Encaminhamos à agência reguladora uma denúncia sobre a qualidade do serviço da concessionária Light, de modo que caracterizamos como insuficiente. Consideramos que esses "apagões" de energia, além de prejudicarem a qualidade de vida da nossa população e a modalidade de trabalho em casa (*home office*), significam riscos à durabilidade de eletrodomésticos (com relatos de diversos moradores que perderam seus equipamentos por causa desses incidentes).

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos à ANEEL. Abaixo, encaminhamos também os protocolos de denúncias de moradores junto à Light nos últimos meses.

228721332	2288569371	2287514856	3551510425	3577137454
2287213590	2288570141	2287489408	3562898712	3576958226
2258209912	2287576398	2287576806	2283833177	2288592529
2260447371	2287521395	2275277881	3568653650	2288739285
2287727555	2287738636	2287755543	2288562800	2288563760
1296521048	2288573269	2288558059	2288567381	2288567375
2288585485	2288590234	2288601570	2288635771	2288569055

Att.

Yuri Leal de Amorim

Aprovado pela Diretoria e pelo Conselho da AMAF gestão 2021/2023

Yuri Leal Amorim

Presidente interino da AMAF

amaf@amafreguesia.org

www.amafreguesia.org

Prezado (a) Sidney de Almeida Teixeira Junior,

Seu documento foi recebido no Protocolo Digital da ANEEL, conforme dados abaixo:

Data de envio: 10/02/2023

Hora de envio: 20:05:22

NUP: 485130034612023

CNPJ: 21.794.317/0001-17

Empresa: Associação de Moradores e Amigos da Freguesia

E-mail para contato: amaf@amafreguesia.org

Partes interessadas:

LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S.A.

Descrição do assunto: SOLICITAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DA EMPRESA CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA LIGHT ACERCA DA DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO (RJ), BAIRRO DA FREGUESIA (JACAREPAGUÁ) POR CAUSA DE CONSTANTES SUPRESSÕES DE ENERGIA

Data do documento: 10/02/2023

Documento principal:Oficio_a_ANEEL_sobre_Light_em_Freguesia.pdf

Anexos:

Não informado

O seu documento digitalizado foi recebido pela ANEEL. Antes de encaminhá-lo à área técnica responsável, verificaremos sua conformidade com o padrão estabelecido pela Agência. O arquivo que não atenda aos requisitos será desconsiderado e os atos processuais tidos como não praticados. Qualquer desconformidade verificada será comunicada no e-mail para contato informado acima.

Este documento tem valor de cópia simples, ficando o interessado responsável pela guarda do documento original. Não é necessário o envio posterior do original, exceto quando a Aneel o exigir, até que decaia o seu direito de rever os atos praticados no processo. Consulte o andamento em www.aneel.gov.br/processo-eletronico.

Atenciosamente,

Protocolo Geral

Secretaria Geral-SGE

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

Assunto **Solicitação de Ouvidoria nº 3055498582373 - Amaf**
De <naoresponda@aneel.gov.br>
Para <amaf@amafreguesia.org>
Data 2023-02-17 12:53



Este E-Mail transcreve o contedo da Comunicacao de Ouvidoria n 035377/2023-SMA
Braslia, 17 de fevereiro de 2023

Assunto: Solicitao de Ouvidoria n 3055498582373 - Amaf

Senhor(a) Representante,

Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da ANEEL.

Com o objetivo de garantir que os passos descritos em nossa mensagem inicial sejam seguidos, a distribuidora apurou que V.Sa. no a questionou sobre o assunto ora apresentado. Diante disso, sua reclamao foi registrada na empresa sob o protocolo n 1302152910.

Orientamos que V.Sa. aguarde as providncias a serem tomadas pela distribuidora at 03/03/2023.

Se aps essa data V.Sa. no tiver recebido uma resposta da distribuidora ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com a Ouvidoria da empresa (telefone 0800 284 0182), a qual dever apresentar esclarecimentos em at 15 dias.

Estamos disposio para prestar esclarecimentos adicionais.

Orientaes sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereo: <https://www.gov.br/aneel/pt-br/consumidores>

Atenciosamente,

OUVIDORIA / ANEEL
Superintendncia de Mediao Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participao Pblica

ATENEO: Este endereo de e-mail utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitaes de Ouvidoria, no estando disponvel para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereo www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.

Assunto **Resposta Ouvidoria nº1302152910**
De RESPOSTAS OUVIDORIA <RESPOSTAS.OUVIDORIA@light.com.br>
Para amaf@amafreguesia.org <amaf@amafreguesia.org>
Data 2023-02-23 15:35



Olá,

Analizamos o seu pedido de nº 1302152910 e informamos que as interrupções sentidas são referentes a desarmes no circuito que alimenta a região. Por motivo de normalização de linha em condições anormais e dias críticos por motivos climáticos.

Esclarecemos que realizamos em nossos circuitos inspeções periódicas a fim de mapear e definir pontos de manutenção durante o ano, estes por sua vez são classificados por grau de criticidade.

A partir do 2º semestre de 2023, o circuito sofrerá novas inspeções de manutenção.

Esclarecemos que o serviço foi providenciado pela área responsável, tendo como referência a legislação do setor elétrico e, como objetivos, a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos serviços prestados pela Light.

Agradecemos o seu contato com a Ouvidoria da Light. Estamos sempre dispostos a ouvir nossos clientes. A sua colaboração proporciona mais uma oportunidade de estreitar nosso relacionamento.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais que se façam necessários através do nosso Call Center (0800 284 0182) ou pela nossa Agência Virtual (agenciavirtual.light.com.br/portal/)

Abraços,

**Gerência de Ouvidoria
Light Serviços de Eletricidade S.A.**



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e @amaf_freguesia

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro

Rio de Janeiro, 08 de janeiro de 2024

À Agência Nacional de Energia Elétrica

ASSUNTO: NOVA SOLICITAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DA EMPRESA CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA LIGHT ACERCA DA DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO (RJ), BAIRRO DA FREGUESIA (JACAREPAGUÁ)

Considerando a reincidência nas incessantes interrupções do serviço de fornecimento de energia no bairro da Freguesia de Jacarepaguá, localizado na cidade do Rio de Janeiro (RJ), nas últimas semanas, a despeito da resposta dada pela concessionária da região, Light Serviços de Eletricidade S.A. (que previa novas inspeções de manutenção no 2º semestre de 2023) em [Comunicação de Ouvidoria nº 035377/2023-SMA \(ANEEL\)/ protocolo 1302152910 \(Light\), em fevereiro de 2023;](#)

Mais uma vez recorreremos à agência reguladora para a fiscalização e a devida intervenção. Caracterizamos a qualidade do serviço da concessionária Light como insuficiente. Assim que passou o prazo dado pela própria empresa em comunicação anterior, houve apagão generalizado pelo bairro (citamos protocolos do dia 03 de janeiro de 2024 para mostrar diferentes pontos). Salientamos que no fim de 2023 houve vários episódios de interrupção do fornecimento de energia elétrica!

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos à ANEEL.

DATA	PROTOCOLO	RUA
03/01/2024	2349146645	Rua Zoroastro Pamplona
03/01/2024	3660791077	Rua Zoroastro Pamplona
03/01/2024	2348493141	Rua Araguaia
03/01/2024	2349146842	Rua Araguaia

Att,

Yuri Leal de Amorim

Aprovado pela Diretoria e pelo Conselho da AMAF gestão 2023/2025

Yuri Leal de Amorim

Presidente da AMAF

amaf@amafreguesia.org

www.amafreguesia.org

Assunto **Protocolo Digital ANEEL – Confirmação de envio de documento**
De <protocologeral@aneel.gov.br>
Para <amaf@amafreguesia.org>
Data 2024-01-08 20:16



Prezado(a) ASSOCIACAO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF,

Seu protocolo foi recebido eletronicamente pelo Sistema de Protocolo Digital da ANEEL e será encaminhado para a Unidade Organizacional (UORG) responsável.

DADOS DO PROTOCOLO

NUP

48513.000434/2024-00

Data/hora do protocolo

08/01/2024 20:16:49

Protocolado por

SIDNEY DE ALMEIDA TEIXEIRA JUNIOR | Email: sateixeirajr@gmail.com

Nome da empresa interessada

ASSOCIACAO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF | E-mail: amaf@amafreguesia.org

CNPJ

XX.794.317/0001-XX

E-mail(s) indicados para acompanhamento

Nome: YURI XXXX XX XXXXXX | E-mail: 368yuri@gmail.com

Nome: MARILEA XXXXXXXX XXXX | E-mail: marilea.melo@gmail.com

Nome: SIDNEY XX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX | E-mail: sateixeirajr@gmail.com

Tipo de Petição

Peticionamento inicial

Nível de Acesso

Público

Descrição do assunto

Como descrito em ofício anexo na parte de "Arquivos", reclamação quanto à reincidência das interrupções do fornecimento de energia elétrica no bairro da Freguesia de Jacarepaguá (cidade do Rio de Janeiro, RJ) mesmo após denúncias, reclamações e até reclamação por meio da ANEEL em início de 2023, com resposta da concessionária Light contendo previsão de novas inspeções de manutenção no 2º semestre de 2023 [Comunicação de Ouvidoria nº 035377/2023-SMA (ANEEL)/ protocolo 1302152910 (Light), em fevereiro de 2023]. Por meio desse ofício, a Associação solicita fiscalização da concessionária Light.

Documento Principal (nome do arquivo):

Novo_pedido_de_fiscalizacao_da_Light.pdf

Documentos Complementares (nome dos arquivos):

Os arquivos protocolados serão conferidos segundo os padrões da ANEEL (https://www.gov.br/aneel/pt-br/canais_atendimento/processo-eletronico/protocolo-digital).

Caso se verifique alguma inconformidade, uma mensagem eletrônica de pendência será enviada para o (s) e-mail (s) informado (s).

Acompanhe seus protocolos, na opção "[Acompanhar protocolo](#)".

ATENÇÃO: O conteúdo desta mensagem, incluindo seus anexos, é de acesso restrito a determinadas pessoas e/ou entidades para as quais foram endereçadas. Caso não seja o autor desta operação ou tenha recebido este e-mail por engano, você está notificado para não retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir por qualquer meio o seu conteúdo, devendo entrar em contato imediatamente com a ANEEL através do e-mail protocologeral@aneel.gov.br.





ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e [@amaf_freguesia](https://www.instagram.com/amaf_freguesia)

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro

Rio de Janeiro, 31 de janeiro de 2024

À Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL)

ASSUNTO: FALTA DE RESPOSTA DA CONCESSIONÁRIA LIGHT, COM NOVOS EPISÓDIOS DE INTERRUPTÃO DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

Considerando [o ofício recentemente enviado à ANEEL](#), registrado nessa agência com o número de Protocolo NUP 48513.000434/2024-00 [constando pedido de nova fiscalização da concessionária Light sobre a reincidência na interrupção do serviço de fornecimento de energia de forma generalizada no bairro da Freguesia de Jacarepaguá, localizado na cidade do Rio de Janeiro (RJ)], originando protocolo 1412643391 na Ouvidoria da Distribuidora, com prazo de resposta definido pela Agência Reguladora de 26 de janeiro de 2024 (mas até o presente momento sem resposta alguma),

E considerando que, mesmo após a comunicação, notaram-se novos episódios da interrupção do fornecimento de energia, **reiteramos nosso pedido do ofício anterior neste novo documento.**

Abaixo fornecemos alguns protocolos novos que ajudam a evidenciar a persistência do problema.

DATA	PROTOCOLO	RUA
28/01/2024	3666382972	Rua Zoroastro Pamplona
28/01/2024	2354998607	Rua Zoroastro Pamplona
28/01/2024	2355002840	Rua do Rio Anil
28/01/2024	3666387043	Rua Araguaia

Att,

Yuri Leal de Amorim

Aprovado pela Diretoria e pelo Conselho da AMAF gestão 2023/2025

Yuri Leal de Amorim

Presidente da AMAF

amaf@amafreguesia.org

www.amafreguesia.org

Assunto **Protocolo Digital ANEEL – Confirmação de envio de documento**
De <protocolo@aneel.gov.br>
Para <amaf@amafreguesia.org>
Data 2024-01-31 05:51



Prezado(a) ASSOCIACAO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF,

Seu protocolo foi recebido eletronicamente pelo Sistema de Protocolo Digital da ANEEL e será encaminhado para a Unidade Organizacional (UORG) responsável.

DADOS DO PROTOCOLO

NUP
48513.002252/2024-00

Data/hora do protocolo
31/01/2024 05:51:30

Protocolado por
SIDNEY DE ALMEIDA TEIXEIRA JUNIOR | Email: sateixeirajr@gmail.com

Nome da empresa interessada
ASSOCIACAO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF | E-mail: amaf@amafreguesia.org

CNPJ
XX.794.317/0001-XX

E-mail(s) indicados para acompanhamento
Nome: YURI XXXX XX XXXXXX | E-mail: 368yuri@gmail.com
Nome: BEATRIZ XXXXX XXXXX XXXXXXXX | E-mail: beatrizferrosiqueira@yahoo.com.br
Nome: MARILEA XXXXXXXX XXXX | E-mail: marilea.melo@gmail.com
Nome: SIDNEY XX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX | E-mail: sateixeirajr@gmail.com

Tipo de Petição
Resposta a uma comunicação oficial da ANEEL

Nível de Acesso
Público

Descrição do assunto

Considerando o ofício recentemente enviado à ANEEL, registrado nessa agência com o número de Protocolo NUP 48513.000434/2024-00 [constando pedido de nova fiscalização da concessionária Light sobre a reincidência na interrupção do serviço de fornecimento de energia de forma generalizada no bairro da Freguesia de Jacarepaguá, localizado na cidade do Rio de Janeiro (RJ)], originando protocolo 1412643391 na Ouvidoria da Distribuidora, com prazo de resposta definido pela Agência Reguladora de 26 de janeiro de 2024 (mas até o presente momento sem resposta alguma), e considerando que, mesmo após a comunicação, notaram-se novos episódios da interrupção do fornecimento de energia, reiteramos nosso pedido do ofício anterior neste novo documento. Inclusive, no dia 28/01/2024, houve várias interrupções do fornecimento da energia elétrica em distintos pontos do bairro, com se denota em protocolos anexos escritos no ofício.

Documento Principal (nome do arquivo):
ANEEL-nova-comunicacao-diante-de-falta-de-resposta-Light.pdf

Documentos Complementares (nome dos arquivos):

Os arquivos protocolados serão conferidos segundo os padrões da ANEEL (https://www.gov.br/aneel/pt-br/canais_atendimento/processo-eletronico/protocolo-digital).

Caso se verifique alguma inconformidade, uma mensagem eletrônica de pendência será enviada para o (s) e-mail (s) informado (s).

Acompanhe seus protocolos, na opção "[Acompanhar protocolo](#)".

ATENÇÃO: O conteúdo desta mensagem, incluindo seus anexos, é de acesso restrito a determinadas pessoas e/ou entidades para as quais foram endereçadas. Caso não seja o autor desta operação ou tenha recebido este e-mail por engano, você está notificado para não retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir por qualquer meio o seu conteúdo, devendo entrar em contato imediatamente com a ANEEL através do e-mail protocolo@aneel.gov.br.

Assunto **Solicitação de Ouvidoria nº 3060783602405 - Amaf**
De <naoresponda@aneel.gov.br>
Para <amaf@amafreguesia.org>
Data 2024-02-16 15:28



Este E-Mail transcreve o contedo da Comunicacao de Ouvidoria n 037735/2024-SMA
Braslia, 16 de fevereiro de 2024

Assunto: Solicitao de Ouvidoria n 3060783602405 - Amaf

Senhor(a) Responsvel,

Reportamo-nos solicitao referente s interrupes do fornecimento de energia eltrica sua unidade consumidora.

Acerca do motivo de sua reclamao, a distribuidora informou que as interrupes sentidas durante o perodo de 3 meses apurados so referentes a desarmes no circuito 13KV, que alimenta a regio. Por motivo de normalizao de circuito em condies anormais e condies climticas no favorveis. Ressaltou que todas as ocorrncias registradas no relatrio de interrupo so atendidas pontualmente por equipe de emergncia realizando, quando necessrio, reparos para normalizao.

Esclarecemos que eventuais faltas de energia eltrica tm seus limites estabelecidos pelos indicadores de continuidade do servio prestado: DIC (Dura de Interrupo por Unidade Consumidora), FIC (Frequencia de Interrupo por Unidade Consumidora), DMIC (Dura Mxima de Interrupo Contnua por Unidade Consumidora) e Dicri (Dura da Interrupo Ocorrida em Dia Crítico por Unidade Consumidora ou Ponto de Conexão). Esses indicadores so informados mensalmente nas faturas de energia eltrica. O Dicri se diferencia dos demais indicadores por ser apurado por ocorrncia de interrupo e no por ms, trimestre ou ano. Todos os indicadores permitem ao consumidor acompanhar as metas de qualidade do fornecimento de energia eltrica estabelecidas para sua distribuidora. Sempre que os limites forem ultrapassados, o consumidor receber, a ttulo de compensao, um crédito na fatura de energia eltrica em at dois meses aps a apurao, no valor referente ao indicador que apresentar a maior violao.

No caso em questo, os indicadores de continuidade (DIC, FIC, DMIC e Dicri), esto em conformidade com os limites estabelecidos.

importante ressaltar que, apesar dos limites estabelecidos para a ocorrncia de faltas de energia eltrica, os sistemas de distribuio, em face de suas caractersticas, esto sujeitos ao de fatores alheios ao controle da distribuidora, o que torna algumas interrupes inevitveis.

Adicionalmente, informamos que a reclamao de V.S. foi registrada no Sistema de Gesto de Ouvidoria - SGO - e, em conjunto com os registros de outros consumidores, contribuir para a identificao de eventuais inadequaes nos procedimentos das concessionrias e o mapeamento dos tipos de reclamaes mais recorrentes em cada regio.

As solicitaes registradas pelos consumidores so uma importante fonte de informao e, alm de contriburem para o planejamento das fiscalizaes feitas pela ANEEL, so utilizadas na elaborao dos relatrios da Ouvidoria Setorial da Agência, os quais se constituem em uma espécie de retrato do servio de distribuio de energia eltrica do pas, com dados relativos a pedidos de informao, reclamaes, denúncias e elogios de consumidores de todas as distribuidoras.

Posto isso, colocamo-nos disposio para prestar mais esclarecimentos.

[Clique aqui](#) para avaliar o tratamento da sua reclamao.

Orientaes sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereo: <https://www.gov.br/aneel/pt-br/consumidores>

Atenciosamente,

OUVIDORIA / ANEEL
Superintendncia de Mediao Administrativa e das Relaes de Consumo

ATENÇÃO: Este endereo de e-mail utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitaes de Ouvidoria, no estando disponvel para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereo www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e [@amaf_freguesia](https://www.instagram.com/amaf_freguesia)

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro

Rio de Janeiro, 26 de fevereiro de 2024

À Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL),

ASSUNTO: AUSÊNCIA DE INDICADORES DE FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA EM CONTA DE LUZ

Considerando a resposta obtida da Agência Reguladora, que traz à luz a necessidade de se constarem indicadores das faltas de energia elétrica nas contas de luz (Comunicação de Ouvidoria nº 037735/2024-SMA), após sucessivos ofícios de denúncia da concessionária Light acerca da qualidade dos serviços prestados no bairro da Freguesia de Jacarepaguá [a saber, NUP 485130034612023, de 10/02/2023; 48513.000434/2024-00, de 08/01/2024; e 48513.002252/2024-00, de 31/01/2024],

Informamos que não tem sido prática comum da concessionária fornecer esses dados ditos obrigatórios (ver anexos). Portanto, **reiteramos a petição de um posicionamento da Agência Reguladora em prol da garantia do fornecimento do serviço, sem interrupção do fornecimento de energia**, como mais uma vez aconteceu neste fim-de-semana.

Att,

Yuri Leal de Amorim

Aprovado pela Diretoria e pelo Conselho da AMAF gestão 2023/2025

Yuri Leal de Amorim

Presidente da AMAF

amaf@amafreguesia.org

www.amafreguesia.org



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: https://www.facebook.com/amafreguesia e @amaf_freguesia

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro.

ANEXO 1: exemplo de conta em Rua Potiguara (05/10/2023 a 07/11/2023)

DANF3E - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

R POTIGUARA
FREGUESIA / RIO DE JANEIRO, RJ
CEP 22750-290
Medidor: 5285937

01 02 L539 42 0122 Z002

Classificação: Grupo B / Subgrupo B1 Residencial / Residencial

Tipo de Fornecedor: Trifásico

R POTIGUARA
FREGUESIA / RIO DE JANEIRO, RJ
CEP 22750-290
Conta Contrato: 10136083060

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO
0414568785

CÓDIGO DO CLIENTE
31997712

DATAS DE LEITURAS

Leitura anterior
05/10/2023

Leitura atual
07/11/2023

Nº de dias
33

Próxima Leitura
08/12/2023

REF: MÊS / ANO
NOV/2023

VENCIMENTO
23/11/2023

TOTAL A PAGAR
R\$ 421,17

NOTA FISCAL Nº 035978103 - SÉRIE 05 / DATA DE EMISSÃO: 07/11/2023
Consulte pela Chave de Acesso em:
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta>
Chave de acesso:
3323116044437000146660050359781032000223378
Protocolo de autorização: 3332300073876071 - 08/11/2023 às 01:17:08

Item de fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS (R\$)	Base Calc. ICMS (R\$)	Alíquota ICMS (%)	ICMS (R\$)	Tarifa unit. (R\$)
Energia Elétrica kWh	kWh	361	1.11627	402,96	21,68	402,96	22,000	88,65	0,81062
Contrib Ilum Pública Municipal				18,21					
TOTAL					21,68	402,96		88,65	

Consumo / kWh

Consumo Faturado	Nº DIAS FAT
NOV/23	33
OUT/23	30
SET/23	29
AGO/23	32
JUL/23	31
JUN/23	32
MAY/23	30
ABR/23	29
MAR/23	32
FEV/23	29
JAN/23	28
DEZ/22	33
NOV/22	15

Medidor

Grandezas

Postos horários

Leitura Anterior

Leitura Atual

Const. Medidor

Consumo kWh

Reservado ao Fisco

PAQUE ESTA FATURA VIA PIX

NÃO EFETUAR O PAGAMENTO DESTA FATURA. ELA SE ENCONTRA EM DÉBITO AUTOMÁTICO

VENCIMENTO
23/11/2023

TOTAL A PAGAR
*****421,17

CÓDIGO DO CLIENTE
31997712

NOV/2023

Autenticação Mecânica

Comprovante de Pagamento



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: https://www.facebook.com/amafreguesia e @amaf_freguesia

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro.

ANEXO 2: exemplo de conta em Rua Potiguara (07/11/2023 a 08/12/2023)

DANF3E - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

R POTIGUARA
FREGUESIA / RIO DE JANEIRO, RJ
CEP 22750-290 | MEDIDOR: 5285937

01 02 L539 42 0122 Z002

Classificação: Grupo B / Subgrupo B1 Residencial / Residencial

Tipo de Fornecedor: Trifásico

R POTIGUARA
FREGUESIA / RIO DE JANEIRO, RJ
CEP 22750-290
Conta Contrato: 10136083060

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO
0414568785

CÓDIGO DO CLIENTE
31997712

Leitura anterior
07/11/2023

Leitura atual
08/12/2023

Nº de dias
31

Próxima Leitura
05/01/2024

REF: MÊS / ANO
DEZ/2023

VENCIMENTO
26/12/2023

TOTAL A PAGAR
R\$ 577,11

NOTA FISCAL Nº 038422609 - SÉRIE 05 / DATA DE EMISSÃO: 08/12/2023
Consulte pela Chave de Acesso em:
<https://idre-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta>
Chave de acesso:
3323126044437000146660050384226092075104482
Protocolo de autorização: 3332300081189587 - 08/12/2023 às 16:52:20

Itens de fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS (R\$)	Base Calc. ICMS (R\$)	Alíquota ICMS (%)	ICMS (R\$)	Tarifa unit. (R\$)
Energia Elétrica kWh	kWh	496	1.11627	553,67	29,86	553,67	22,000	121,81	0,81062
Contrib Ilum Pública Municipal				23,44					
TOTAL					29,86	553,67		121,81	

Consumo sua conta em kWh automático. Ref. Bateria 01136083060

Tributo	Base de Calc. (R\$)	Alíquota (%)	Valor (R\$)
PIS/PASEP	431,86	1,23%	5,31
COFINS	431,86	5,67%	24,49

CONSUMO / kWh

CONSUMO FATURADO	Nº DIAS FAT
DEZ/23	496
NOV/23	361
OUT/23	375
SET/23	210
AGO/23	179
JUL/23	177
JUN/23	229
MAI/23	304
ABR/23	409
MAR/23	400
FEV/23	288
JAN/23	251
DEZ/22	229

Medidor	Grandezas	Postos horários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const Medidor	Consumo kWh
5285937	Energia kWh	Tarifa Convencional	72.458	72.954	1	496

Reservado ao Fisco

PAGUE ESTA FATURA VIA PIX

NÃO EFETUAR O PAGAMENTO DESTA FATURA. ELA SE ENCONTRA EM DÉBITO AUTOMÁTICO

VENCIMENTO
26/12/2023

TOTAL A PAGAR
*****577,11

CÓDIGO DO CLIENTE
31997712

DEZ/2023

Autenticação Mecânica

Comprovante de Pagamento



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e @amaf_freguesia

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro.

ANEXO 3: exemplo de conta em Rua Potiguara (08/12/2023 a 05/01/2024)

DANF3E - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A
AV. MAL. FLOREANO 118 RIO DE JANEIRO RJ CEP 20080-002
CNPJ 00.444.437/0001-46
RSC: ESTADUAL 81.580.023 INSC. MUNICIPAL 00794678

R POTIGUARA
FREGUESIA / RIO DE JANEIRO, RJ
CEP 22750-290
Conta Contrato: 10136083060

01 02 L539 42 0122 Z002

Classificação: Grupo B / Subgrupo B1 Residencial / Residencial
Tipo de Fomento: Trifásico

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO
0414568785

CÓDIGO DO CLIENTE
31997712

DATAS DE LEITURAS
Leitura anterior 08/12/2023
Leitura atual 05/01/2024
Nº de dias 28
Próxima Leitura 02/02/2024

NOTA FISCAL Nº 040905119 - SÉRIE 05 / DATA DE EMISSÃO: 05/01/2024
Consulte pela Chave de Acesso em:
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta>
Chave de acesso:
3324016044437000146660050409051192034434567
Protocolo de autorização: 3332400000714922 - 05/01/2024 às 17:06:24

REF: MÊS / ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
JAN/2024	23/01/2024	R\$ 430,46

Item de fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS (R\$)	Base Calc. ICMS (R\$)	Alíquota ICMS (%)	ICMS (R\$)	Tarifa unit. (R\$)
Energia Elétrica kWh	kWh	369	1.11627	411,90	22,17	411,90	22,000	90,62	0,81062
Contrib Ilum Pública Municipal			16,56	16,56					
TOTAL					22,17	411,90		90,62	

CONSUMO / kWh

CONSUMO FATURADO	Nº DIAS FAT
JAN/24 -----	369 28
DEZ/23 -----	496 31
NOV/23 -----	381 33
OUT/23 -----	375 30
SET/23 -----	210 29
AGO/23 -----	179 32
JUL/23 -----	177 31
JUN/23 -----	229 32
MAI/23 -----	304 30
ABR/23 -----	409 29
MAR/23 -----	400 32
FEV/23 -----	288 29
JAN/23 -----	251 28

Medidor	Grandezas	Postos horários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh
328997	Energia kWh	Tarifa Convencional	72.854	73.321	1	369

Reservado ao Fisco

PAGUE ESTA FATURA VIA PIX
NÃO EFETUAR O PAGAMENTO DESTA FATURA, ELA SE ENCONTRA EM DÉBITO AUTOMÁTICO

VENCIMENTO
23/01/2024

TOTAL A PAGAR
*****430,46

CÓDIGO DO CLIENTE
31997712

JAN/2024

Autenticação Mecânica

Comprovante de Pagamento

ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

**CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org
- Redes Sociais: <https://www.facebook.com/amafreguesia> e [@amaf_freguesia](https://www.instagram.com/amaf_freguesia)**

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro.

ANEXO 4: exemplo de três conta em Rua Araguaia (08/11/2024 a 04/02/2024)

[illegible]



ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF

CNPJ: 21.794.317/0001-17 – e-mail: amaf@amafreguesia.org - site: www.amafreguesia.org

Redes Sociais: https://www.facebook.com/amafreguesia e @amaf_freguesia

FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro.

ANEXO 5: exemplo de duas contas de Rua São Graciano (13/12/2023 a 08/02/2024)

DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

Light

CLASSIFICAÇÃO: Grupo B1 (Seguindo B1) Residencial / Trânsito

CLIENTE: R.S. GRACIANO / RUA DE JANEIRO, RJ / CEP 22763-140 | MEDIDOR: 9642620 / 01 06 L539 40 0075 2002

PROXIMA LEITURA: 08/03/2024

LEITURA ANTERIOR: 11/01/2024 / Nº de dias: 26

CÓDIGO DA INSTALAÇÃO: 0412780644

CÓDIGO DO CLIENTE: 20180162

NOTA FISCAL Nº 00007996 - SÉRIE 01 (DATA DE EMISSÃO: 08/02/2024)

REF. MÊS / ANO: VENCIMENTO: TOTAL A PAGAR: R\$ 1.228,56

05/03/2024

RESUMO DA CONTA

Item	Descrição	Valor
1	Consumo de Energia Elétrica	1.132,00
2	Taxa de Serviço	1,00
3	Taxa de Manutenção	1,00
4	Taxa de Aterramento	1,00
5	Taxa de Proteção	1,00
6	Taxa de Segurança	1,00
7	Taxa de Iluminação	1,00
8	Taxa de Sinalização	1,00
9	Taxa de Limpeza	1,00
10	Taxa de Pintura	1,00
11	Taxa de Reforma	1,00
12	Taxa de Construção	1,00
13	Taxa de Instalação	1,00
14	Taxa de Montagem	1,00
15	Taxa de Desmontagem	1,00
16	Taxa de Transporte	1,00
17	Taxa de Armazenagem	1,00
18	Taxa de Seguro	1,00
19	Taxa de Inspeção	1,00
20	Taxa de Análise	1,00
21	Taxa de Projeto	1,00
22	Taxa de Execução	1,00
23	Taxa de Entrega	1,00
24	Taxa de Instalação	1,00
25	Taxa de Montagem	1,00
26	Taxa de Desmontagem	1,00
27	Taxa de Transporte	1,00
28	Taxa de Armazenagem	1,00
29	Taxa de Seguro	1,00
30	Taxa de Inspeção	1,00
31	Taxa de Análise	1,00
32	Taxa de Projeto	1,00
33	Taxa de Execução	1,00
34	Taxa de Entrega	1,00
35	Taxa de Instalação	1,00
36	Taxa de Montagem	1,00
37	Taxa de Desmontagem	1,00
38	Taxa de Transporte	1,00
39	Taxa de Armazenagem	1,00
40	Taxa de Seguro	1,00
41	Taxa de Inspeção	1,00
42	Taxa de Análise	1,00
43	Taxa de Projeto	1,00
44	Taxa de Execução	1,00
45	Taxa de Entrega	1,00
46	Taxa de Instalação	1,00
47	Taxa de Montagem	1,00
48	Taxa de Desmontagem	1,00
49	Taxa de Transporte	1,00
50	Taxa de Armazenagem	1,00
51	Taxa de Seguro	1,00
52	Taxa de Inspeção	1,00
53	Taxa de Análise	1,00
54	Taxa de Projeto	1,00
55	Taxa de Execução	1,00
56	Taxa de Entrega	1,00
57	Taxa de Instalação	1,00
58	Taxa de Montagem	1,00
59	Taxa de Desmontagem	1,00
60	Taxa de Transporte	1,00
61	Taxa de Armazenagem	1,00
62	Taxa de Seguro	1,00
63	Taxa de Inspeção	1,00
64	Taxa de Análise	1,00
65	Taxa de Projeto	1,00
66	Taxa de Execução	1,00
67	Taxa de Entrega	1,00
68	Taxa de Instalação	1,00
69	Taxa de Montagem	1,00
70	Taxa de Desmontagem	1,00
71	Taxa de Transporte	1,00
72	Taxa de Armazenagem	1,00
73	Taxa de Seguro	1,00
74	Taxa de Inspeção	1,00
75	Taxa de Análise	1,00
76	Taxa de Projeto	1,00
77	Taxa de Execução	1,00
78	Taxa de Entrega	1,00
79	Taxa de Instalação	1,00
80	Taxa de Montagem	1,00
81	Taxa de Desmontagem	1,00
82	Taxa de Transporte	1,00
83	Taxa de Armazenagem	1,00
84	Taxa de Seguro	1,00
85	Taxa de Inspeção	1,00
86	Taxa de Análise	1,00
87	Taxa de Projeto	1,00
88	Taxa de Execução	1,00
89	Taxa de Entrega	1,00
90	Taxa de Instalação	1,00
91	Taxa de Montagem	1,00
92	Taxa de Desmontagem	1,00
93	Taxa de Transporte	1,00
94	Taxa de Armazenagem	1,00
95	Taxa de Seguro	1,00
96	Taxa de Inspeção	1,00
97	Taxa de Análise	1,00
98	Taxa de Projeto	1,00
99	Taxa de Execução	1,00
100	Taxa de Entrega	1,00

PAGUE ESTA FATURA VIA PIX

8365000012.4.28560053107.0.31601310011.0.10004515411.7

05/03/2024 1.228,56 20180162 FEV/2024

8365000012.7.5202003106.6.29383467511.3.10004515411.7

05/02/2024 1.252,02 20180162 JAN/2024

8365000012.7.5202003106.6.29383467511.3.10004515411.7

05/02/2024 1.252,02 20180162 JAN/2024

Pague I-TPU em 28/01/24

Autenticação Mecânica

Assunto **Protocolo Digital ANEEL – Confirmação de envio de documento**
De <protocolo@aneel.gov.br>
Para <amaf@amafreguesia.org>
Data 2024-02-26 17:20



Prezado(a) ASSOCIACAO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF,

Seu protocolo foi recebido eletronicamente pelo Sistema de Protocolo Digital da ANEEL e será encaminhado para a Unidade Organizacional (UORG) responsável.

DADOS DO PROTOCOLO

NUP
48513.004124/2024-00

Data/hora do protocolo
26/02/2024 17:20:34

Protocolado por
SIDNEY DE ALMEIDA TEIXEIRA JUNIOR | Email: sateixeirajr@gmail.com

Nome da empresa interessada
ASSOCIACAO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF | E-mail: amaf@amafreguesia.org

CNPJ
XX.794.317/0001-XX

E-mail(s) indicados para acompanhamento
Nome: YURI XXXX XX XXXXXX | E-mail: 368yuri@gmail.com
Nome: MARILEA XXXXXXXX XXXX | E-mail: marilea.melo@gmail.com
Nome: SIDNEY XX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX | E-mail: sateixeirajr@gmail.com

Tipo de Petição
Resposta a uma comunicação oficial da ANEEL

Nível de Acesso
Público

Descrição do assunto

Considerando a resposta obtida da Agência Reguladora, que traz à luz a necessidade de se constarem indicadores das faltas de energia elétrica nas contas de luz (Comunicação de Ouvidoria nº 037735/2024-SMA), após sucessivos ofícios de denúncia da concessionária Light acerca da qualidade dos serviços prestados no bairro da Freguesia de Jacarepaguá [a saber, NUP 485130034612023, de 10/02/2023; 48513.000434/2024-00, de 08/01/2024; e 48513.002252/2024-00, de 31/01/2024], Informamos que não tem sido prática comum da concessionária fornecer esses dados ditos obrigatórios (ver anexos). Portanto, reiteramos a petição de um posicionamento da Agência Reguladora em prol da garantia do fornecimento do serviço, sem interrupção do fornecimento de energia, como mais uma vez aconteceu neste fim-de-semana.

Documento Principal (nome do arquivo):

Comunicacao_a_ANEEL_sobre_ausencia_dos_indicadores_da_falta_de_energia_em_contas_de_luz_do_bairroassinado.pdf

Documentos Complementares (nome dos arquivos):

IMG_6375.jpg
IMG_6373.jpg
comprovantecontapaga3.pdf
comprovantecontapaga.pdf
comprovantecontapaga2.pdf

Os arquivos protocolados serão conferidos segundo os padrões da ANEEL (https://www.gov.br/aneel/pt-br/canais_atendimento/processo-eletronico/protocolo-digital).

Caso se verifique alguma inconformidade, uma mensagem eletrônica de pendência será enviada para o (s) e-mail (s) informado (s).

Acompanhe seus protocolos, na opção "[Acompanhar protocolo](#)".

ATENÇÃO: O conteúdo desta mensagem, incluindo seus anexos, é de acesso restrito a determinadas pessoas e/ou entidades para as quais foram endereçadas. Caso não seja o autor desta operação ou tenha recebido este e-mail por engano, você está notificado para não retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir por qualquer meio o seu conteúdo, devendo entrar em contato imediatamente com a ANEEL através do e-mail protocolo@aneel.gov.br.



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Secretaria Municipal de Infraestrutura / SMI

Protocolo de Acompanhamento de Documento

Número do Documento: **IFRCAP202405651**

Data/Hora: 14/03/2024 10:36:52

Atenção: Para consultar o seu documento, acesse <https://processo.rio/>, escolha a opção Consultar Processo e digite o número do documento no campo correspondente.