

Assunto **Solicitação de Ouvidoria nº 3055498582373 - Amaf**
De <naoresponda@aneel.gov.br>
Para <amaf@amafreguesia.org>
Data 2023-02-17 12:53



Este E-Mail transcreve o contedo da Comunicacao de Ouvidoria n 035377/2023-SMA
Braslia, 17 de fevereiro de 2023

Assunto: Solicitao de Ouvidoria n 3055498582373 - Amaf

Senhor(a) Representante,

Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da ANEEL.

Com o objetivo de garantir que os passos descritos em nossa mensagem inicial sejam seguidos, a distribuidora apurou que V.Sa. no a questionou sobre o assunto ora apresentado. Diante disso, sua reclamao foi registrada na empresa sob o protocolo n 1302152910.

Orientamos que V.Sa. aguarde as providncias a serem tomadas pela distribuidora at 03/03/2023.

Se aps essa data V.Sa. no tiver recebido uma resposta da distribuidora ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com a Ouvidoria da empresa (telefone 0800 284 0182), a qual dever apresentar esclarecimentos em at 15 dias.

Estamos disposio para prestar esclarecimentos adicionais.

Orientaes sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereo: <https://www.gov.br/aneel/pt-br/consumidores>

Atenciosamente,

OUVIDORIA / ANEEL
Superintendencia de Medio Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participao Pblica

ATENO: Este endereo de e-mail utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitaes de Ouvidoria, no estando disponvel para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereo www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.

Assunto **Resposta Ouvidoria nº1302152910**
De RESPOSTAS OUVIDORIA <RESPOSTAS.OUVIDORIA@light.com.br>
Para amaf@amafreguesia.org <amaf@amafreguesia.org>
Data 2023-02-23 15:35



Olá,

Analisamos o seu pedido de nº 1302152910 e informamos que as interrupções sentidas são referentes a desarmes no circuito que alimenta a região. Por motivo de normalização de linha em condições anormais e dias críticos por motivos climáticos.

Esclarecemos que realizamos em nossos circuitos inspeções periódicas a fim de mapear e definir pontos de manutenção durante o ano, estes por sua vez são classificados por grau de criticidade.

A partir do 2º semestre de 2023, o circuito sofrerá novas inspeções de manutenção.

Esclarecemos que o serviço foi providenciado pela área responsável, tendo como referência a legislação do setor elétrico e, como objetivos, a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos serviços prestados pela Light.

Agradecemos o seu contato com a Ouvidoria da Light. Estamos sempre dispostos a ouvir nossos clientes. A sua colaboração proporciona mais uma oportunidade de estreitar nosso relacionamento.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais que se façam necessários através do nosso Call Center (0800 284 0182) ou pela nossa Agência Virtual (agenciavirtual.light.com.br/portal/)

Abraços,

**Gerência de Ouvidoria
Light Serviços de Eletricidade S.A.**