**ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF**
**CNPJ: 21.794.317/0001-17 - amaf@amafreguesia.org - amafreguesia.org**
**FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro**

Rio de Janeiro, 22 de dezembro de 2022

À Excelentíssima Secretária Maína Celidonio - Secretaria Municipal de Transportes
Rua Afonso Cavalcanti, 455 – Cidade Nova – Rio de Janeiro/RJ

**DENÚNCIA DE INSUFICIÊNCIA DE LINHA DE ÔNIBUS 343 (JARDIM OCEÂNICO - CENTRO) NO BAIRRO DA FREGUESIA**

Considerando a necessidade de diversos moradores do bairro da Freguesia para o deslocamento entre o bairro e a região da Zona Norte e o Centro por meio da linha de ônibus 343 (Jardim Oceânico - Centro), principalmente com intuito de trabalho e estudo,

Considerando os problemas de muito tempo apontados por muitos dos seus utilizadores – excesso de passageiros em um mesmo veículo (ANEXO 1), atrasos da passagem dos veículos no bairro (como corroborado em dados da Prefeitura do Rio de Janeiro, revelando grande intervalo entre os ônibus, em ANEXO 2) e ar-condicionado não-operante mesmo sem possibilidade de janelas serem abertas (ANEXO 1),

E considerando a dificuldade de resolução do problema a partir de denúncias via 1746 (como revelado por protocolos de 2019 e fotografias de 2018, ANEXOS 3 e 4)

Gostaria de solicitar à sua excelência atenção especial a essa importante linha de ônibus em nome da comunidade do bairro da Freguesia.

Aproveito para apresentar uma proposta trazida por um antigo frequentador da linha a partir da constatação de que os ônibus 343 já saem lotados do Rio das Pedras em direção ao Centro (o que denota a grande demanda por essa linha pela comunidade do Rio das Pedras e a dificuldade de entrada de novos passageiros nos veículos no trajeto). A proposição apresentada está focada no horário de maior circulação das pessoas (sentido Centro de manhã e sentido Jardim Oceânico ao fim da tarde). Trata-se da seguinte, dividida em 2 partes: 1) alguns ônibus da linha circularem em trecho menor (Anil, Freguesia, Linha Amarela, Avenida Brasil e Centro), com o intuito de atender moradores dos bairros do Anil e da Freguesia, sem os submeter a ônibus lotados; e 2) determinação de ônibus “expresso” com origem e destino no Rio das Pedras (ou seja, com poucas paradas), de modo a aumentar a velocidade de circulação da própria linha para atender a demanda.

A Associação de Moradores e Amigos da Freguesia acredita que sua excelência avaliará com a devida atenção o nosso pleito para melhorar o mais breve o transporte entre o nosso bairro, a Zona Norte e o Centro.

Att,

Yuri Leal de Amorim

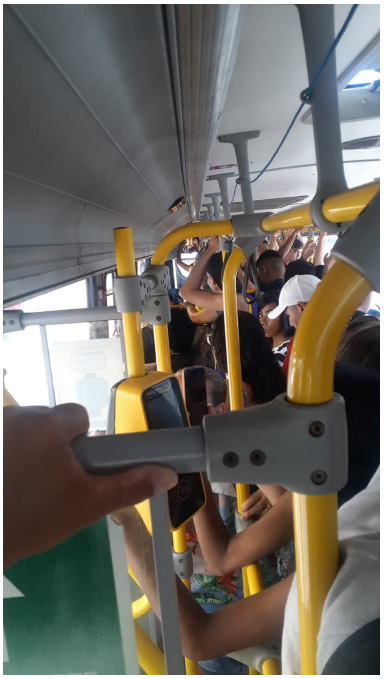
Aprovado pela Diretoria e pelo Conselho da AMAF gestão 2021/2023
Yuri Leal Amorim
Vice-presidente da AMAF
amaf@amafreguesia.org / www.amafreguesia.org

**ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF**
**CNPJ: 21.794.317/0001-17 - amaf@amafreguesia.org - amafreguesia.org**
**FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro**

## ANEXO 1: DENÚNCIAS DE ÔNIBUS DA LINHA 343, VIA 1746 (ANO DE 2022) E ALGUMAS FOTOS MOSTRANDO LOTAÇÃO

| Verificação de ar condicionado inoperante no ônibus | |
|---|---|
| RIO-25780588-5 | 29/11/2022 |
| RIO-25780526-2 | 10/12/2022 |
| RIO-25785700-6 | 12/12/2022 |
| RIO-25807441-6 | 15/12/2022 |

| Verificação de excesso de passageiros | |
|---|---|
| RIO-25815632-4 | 16/12/2022 |



**Interior do ônibus da linha 343**
Fotografia de 08/12/2022 - 14:29
Autor: Victor Marques
Perceber o excesso de passageiros da catraca para trás

**Interior do ônibus da linha 343**
Fotografia de 08/12/2022 - 19:47
Autor: Victor Marques

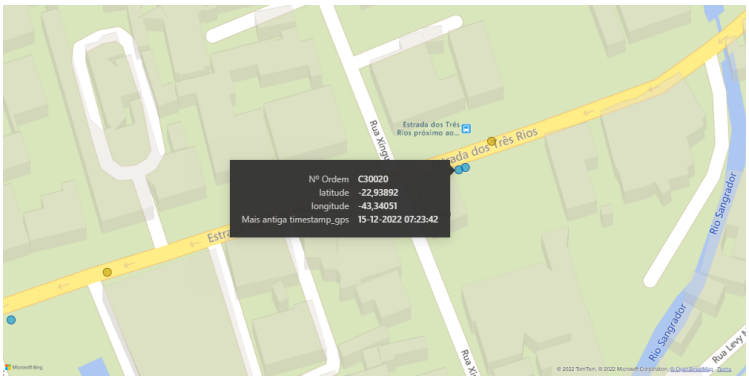
**ASSOCIAÇÃO DE MORADORES E AMIGOS DA FREGUESIA - AMAF**
**CNPJ: 21.794.317/0001-17 - amaf@amafreguesia.org - amafreguesia.org**
**FUNDADA em 29/10/1981 e FILIADA desde 1992 à FAMRIO – Federação das Associações de Moradores do Rio de Janeiro**

## ANEXO 2: DADOS DA PLATAFORMA GPS DOS ÔNIBUS DO INTERVALO 06:00 A 07:59 EM 15/12/2022 (acesso em 17/12/2022)

Com o intuito de exemplificar a frequência dos ônibus da linha 343 no sentido Centro pela manhã, selecionaram-se intervalos de indubitável grande demanda (06:00 - 06:59 e 07:00 - 07:59). A escolha do dia 15/12/2022 (dia comercial) deveu-se unicamente por ter sido um dia de mutirão do Grupo de Trabalho de Mobilidade da AMAF. E o endereço para a análise foi escolhido por se tratar de um dos poucos do bairro em que só há passagem de ônibus da linha 343 em um único sentido (isto é, sentido Centro).

**15/12/2022 - 06:00 a 06:59 (3 ônibus sentido Centro)**
Imagem obtida da plataforma virtual "GPS dos Ônibus" (acesso em 17/12/2022) - https://transportes.prefeitura.rio/
Ônibus da linha 343 em Estrada dos Três Rios, próximo ao cruzamento com Rua Xingu, entre 06:00 e 06:59 (dia 15/12/2022, quinta-feira), sendo cada cor um ônibus

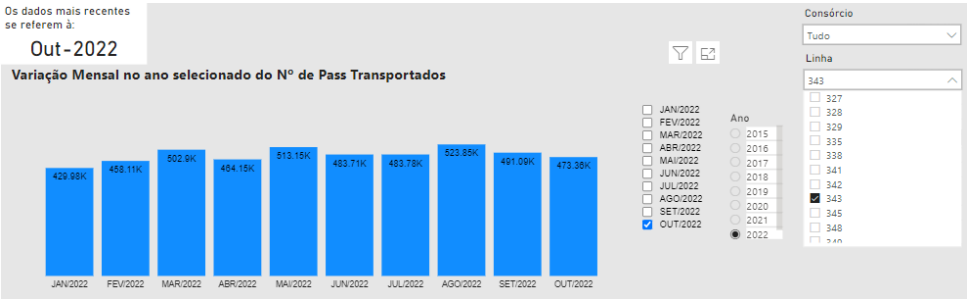
- C30361 - 06:08
- C30366 - 06:52
- C30191 - 06:52




**15/12/2022 - 07:00 a 07:59 (2 ônibus sentido Centro)**
Imagem obtida da plataforma virtual "GPS dos Ônibus" (acesso em 17/12/2022) - https://transportes.prefeitura.rio/
Ônibus da linha 343 em Estrada dos Três Rios, próximo ao cruzamento com Rua Xingu, entre 07:00 e 07:59 (dia 15/12/2022, quinta-feira), sendo cada cor um ônibus

- C30020 - 07:23
- C30365 - 07:57

Pode-se perceber apenas 5 ônibus em 2 horas do horário de pico. Isso contrasta com outro ônibus com grande demanda no bairro, o da linha 600, cujos dados desse mesmo dia e nessa mesma faixa de horário revelam o total de 17 ônibus. E a comparação não pode ser considerada injusta. Afinal, de acordo com a plataforma da Prefeitura do Rio de Janeiro, a linha 343 transportou 473,36 mil passageiros em outubro de 2022 (número superior ao da linha 600, que transportou por sua vez 392,42 mil passageiros neste mesmo mês).




**Número de passageiros transportados**
Obtido em (acesso em 21/12/2022): https://transportes.prefeitura.rio/
Ônibus da linha 343

## ANEXO 3: DENÚNCIAS ANTIGAS DA LINHA 343 VIA 1746 (FOTO DE TELA FORNECIDA PELO ASSOCIADO DENUNCIANTE A PARTIR DO SITE 1746.RIO)

**RIO-20195605-6** aberto em 21/08/2019 às 07:09

| Serviço | Endereço | Status |
|---|---|---|
| Verificação de escassez ou intervalo irregular das linhas de ônibus | R. Lagoa Grande, 0 - Jacarepagua | Fechado |

**Descrição:**
Ônibus da Linha 343 sentido Candelária costuma andar lotado quando o pego por volta de 6:00 e 6:30 no bairro do Anil ou na Freguesia, de modo que não é incomum andar na parte antes da roleta (se não na escada) nesse horário. Reitero que já alertei esse canal diversas vezes em outras ocasiões, voltando a denunciar agora que voltei a pegar esta linha.

| Resposta | Data da Resposta |
|---|---|
| Prezado(a) requerente, informamos que o registro já foi encaminhado ao setor responsável pelas ações fiscalizatórias da Secretaria Municipal de Transportes para que a linha em questão seja objeto de fiscalização, a fim de constatarem se a mesma encontra-se operando em conformidade com as determinações deste órgão, especialmente quanto ao quantitativo de frota em operação. Ressalta-se que o descumprimento implicará a operadora a aplicação das penalidades previstas pela legislação em vigor. | 21/08/2019 |

**RIO-20215842-0** aberto em 26/08/2019 às 07:10

| Serviço | Endereço | Status |
|---|---|---|
| Verificação de escassez ou intervalo irregular das linhas de ônibus | Av. Geremário Dantas, 1345 - Freguesia (Jacarepaguá) | Fechado |

**Descrição:**
Entrei no ônibus a partir de ponto na Freguesia (em frente ao Rancho Verde), cerca de 2 pontos antes de entrar na Linha Amarela para o ônibus da linha 343 (destino Candelária). O mesmo se encontra com pessoas até a porta, apesar de que consigo passar na roleta desta vez. Embarquei aproximadamente às 06:55 (levando menos de 5 minutos para o veículo chegar), também está em bom estado de conservação, tendo o único inconveniente de andar sempre cheio de modo a dificultar a entrada de pessoas e tornar a viagem menos confortável com tantas pessoas que pagam R$ 4,05. Imagino que isso vai ao contrário de uma política de estímulo ao uso do transporte público.

| Resposta | Data da Resposta |
|---|---|
| Prezado(a) requerente, informamos que o registro já foi encaminhado ao setor responsável pelas ações fiscalizatórias da Secretaria Municipal de Transportes para que a linha em questão seja objeto de fiscalização, a fim de constatarem se a mesma encontra-se operando em conformidade com as determinações deste órgão, especialmente quanto ao quantitativo de frota em operação. Ressalta-se que o descumprimento implicará a operadora a aplicação das penalidades previstas pela legislação em vigor. | 26/08/2019 |

## ANEXO 4: DENÚNCIA DE 2017 EM REDE SOCIAL DA "RIO ÔNIBUS", COM FOTOGRAFIA FEITA PELO DENUNCIANTE

Sidney Teixeira não recomenda Rio Ônibus.
6 de abril de 2017 ·

Oferta diária de transporte que se confunde com humanos enlatados. Na foto que segue, percebemos detalhes do serviço prestado à população do Rio de Janeiro, em um exemplo que é representativo do que passa muita gente e que torna difícil acreditar que há um projeto de incentivo ao transporte público em contraposição ao carro. Imaginem também as consequências que podemos tirar disso: aglomerações como estas poderiam deixar os seus usuários mais estressados quando mal começaram seu dia, comprometendo a qualidade de vida na nossa cidade.
Foto tirada no dia 6 de abril, às 6:50, enquanto um ônibus da linha 343 — sentido Candelária — passava por um ponto da Freguesia. Corriqueiramente, além da espera longuíssima por esse ônibus, deparo-me com o veículo tão lotado com pessoas quase amassadas pela porta (não podendo entrar).
E, desde aproximadamente 6:30, ainda não peguei o ônibus (são 7:20) porque só passou este da foto.

Denúncia de Sidney Teixeira em avaliação de página de Facebook da "Rio Ônibus" (06/04/2017)
Acessível em:
https://www.facebook.com/sateixeirajr/posts/pfbid02jH41ZRVQyvq2cCbKYCzgZBVGSmHGV3oqcMVGqYYPcYicBj7nsEonLevE458FG8hNl

**06/04/2017**
Fotografia de ônibus de linha 343 em Avenida Geremário Dantas, sentido Centro
Autor: Sidney Teixeira
Perceber pessoas preenchendo todo o interior do veículo até a porta

DOCUMENTO

MTR-CAP-

2022/01995

23/12/2022

Marcus Paulo Lino
Ag. de Administração
Matr. 219.079-1

processo nº.